



شماره : ۹۳,۷۹۰

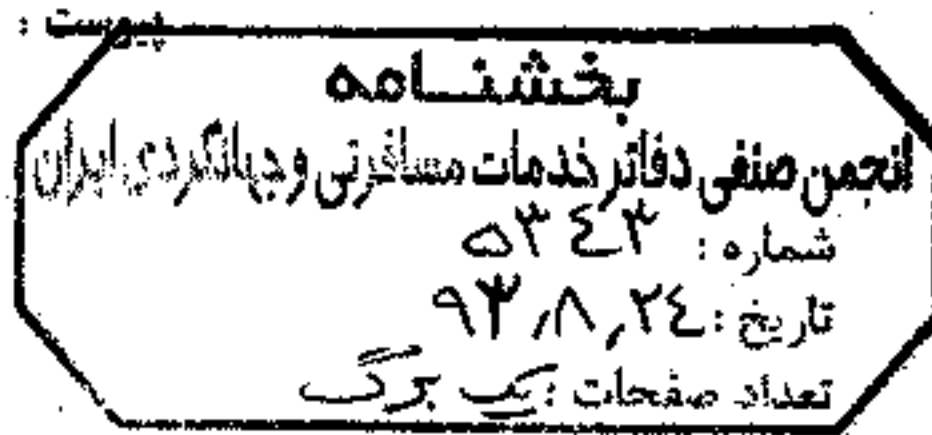
بنام خدا

تاریخ : ۹۳,۸,۲۴

**مهم و قابل توجه**

مدیریت محترم

دفتر خدمات مسافرتی و جهانگردی



با سلام :

احتراما" باستحضار مدیران محترم شرکتها و دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی می رساند که شورای صلح و سازش انجمن ( کمیسیون رسیدگی به شکایات ) شکایات دفاتر از دفاتر ، دفاتر از مسافر ، مسافر از دفاتر ، دفاتر از شرکت های هواپیمائی و بالعکس را با حضور کارشناسان مورد رسیدگی قرار می دهد لذا با توجه به جلسات مکرر در هفته ، می توانند شکایت خود را به همراه منضمات و مستندات جهت ثبت و تعیین وقت به دفتر انجمن تسلیم نمایند .

